

Thông tin luận văn thạc sĩ của học viên Trịnh Văn Thảo

Tên đề tài luận văn: *Giải quyết khiếu nại của cơ quan hành chính nhà nước -qua thực tiễn thành phố Hải Phòng*

1. Họ và tên học viên: **TRỊNH VĂN THẢO**

2. Giới tính: Nam.

3. Ngày sinh: 18/7/1974.

4. Nơi sinh: Hải Phòng.

5. Quyết định công nhận học viên số: 631/QĐ-KL, ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Giám đốc Đại học Quốc gia Hà Nội

6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo: Xin kéo dài thời gian học tập đến tháng 9/2014.

7. *Tên đề tài luận văn: Giải quyết khiếu nại của cơ quan hành chính nhà nước - qua thực tiễn thành phố Hải Phòng.*

8. Chuyên ngành: Lý luận và Lịch sử nhà nước và pháp luật. 9. Mã số: 60 38 01 01.

10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: GS.TS Nguyễn Đăng Dung

11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

Luận văn làm rõ cơ sở lý luận, tính hiệu quả của việc giải quyết khiếu nại của cơ quan hành chính nhà nước, phân tích thực trạng giải quyết khiếu nại của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Hải Phòng, từ đó đề ra một số giải pháp để việc giải quyết khiếu nại đạt hiệu quả cao hơn. Luận văn đã chỉ ra một số bất cập ra như: việc phân loại xử lý đơn thư, việc ra quyết định giải quyết khiếu nại...

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn: Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước quan tâm đến công tác phân loại, xử lý đơn, thụ lý khiếu nại và ra quyết định

giải quyết khiếu nại.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo: Tiếp tục hoàn thiện.

14. Các công trình đã công bố có liên quan đến luận văn:

HỌ VÀ TÊN HỌC VIÊN

Trịnh Văn Thảo

INFORMATION ON MASTER'S THESIS

1. Full name: **Trinh Van Thao**

2. Sex: Male

3. Date: 18 July, 1974

4. Place of birth: Hai Phong

5. Decision on recognizing students No. 631/SDH, dated 08/11/2011 signed by the Director of the Hanoi National University

6. Changes in academic process: Asking for extension to September, 2014.

7. *Official thesis title: Complain settled by Administrative Agencies via settling administrative claims in Hai Phong City.*

8. Major: Theory and History of State and Law.

9. Code: 60 38 01 01

10. Supervisor: Pro. Dr. Nguyen Dang Dung

11. Summary of the findings of the thesis:

This thesis clarifies the theoretical background and analyzes the effectiveness as well as the situation of administrative complain resolved by Hai Phong administrative agencies. This thesis also determines limitations that related to classifying and settling administrative complain letters, then proposes a number of solutions for increasing the quality of administrative complain settlement.

12. Practical applicability, if any:

Heads of administrative agencies should take care of the process of classifying and handling as well as giving out decisions on the administrative claim matters.

13. Further research directions, if any: Continuing to improve.

14. Thesis - related publications:

Signature

Trinh Van Thao

(Đăng tin: Phạm Thị Vui)